

**Информация об обращениях граждан, поступивших в Департамент развития информационного общества Ивановской области в апреле 2021 года**

Тематика обращений	Информатизация. Информатизационные системы.	Обслуживание и оформление электронных карт	Об оказании услуг связи (телефонная, мобильная, доступ к сети Интернет)	Оказание услуг почтовой связи	О функционировании теле и радиовещания	Оказание услуг в электронном виде	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ	Предложения о сотрудничестве и другие	Количество обращений	В том числе ЛПГ руководителем
<b>Поступило обращений</b>	14	16	4	1	1	5	1	3	<b>35</b>	0
из них:										
из Правительства Ивановской области	4	8	2	1	1			2	<b>18</b>	
из вышестоящих организаций		6	2			1			<b>9</b>	
из других организаций									<b>0</b>	
лично от граждан		2				4	1	1	<b>8</b>	
<b>География обращений по муниципальным образованиям:</b>										
г.о.Иваново	1	9				5	1		<b>16</b>	
г.о.Вичуга										
г.о.Кинешма										
г.о.Кохма		1							<b>1</b>	
г.о.Тейково			1						<b>1</b>	
г.о.Шуя		1							<b>1</b>	
Верхнеландеховский м.р.										
Вичугский м.р.										
Гаврилово-Посадский м.р.										
Заволжский м.р.										
Ивановский м.р.		1							<b>1</b>	
Ильинский м.р.			2						<b>2</b>	
Кинешемский м.р.										
Комсомольский м.р.										
Лежневский м.р.										
Лухский м.р.										
Палехский м.р.										
Пестяковский м.р.										
Приволжский м.р.	1								<b>1</b>	
Пучежский м.р.										
Родниковский м.р.										
Савинский м.р.										
Тейковский м.р.				1					<b>1</b>	
Фурмановский м.р.										
Шуйский м.р.										
Южский м.р.					1				<b>1</b>	
Юрьеvecкий м.р.		1	1						<b>2</b>	
Из интернета без точного адреса	2	3							<b>5</b>	
Другой регион								3	<b>3</b>	
<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>										
вопросы решены положительно									<b>0</b>	
поддержано									<b>0</b>	
меры приняты	1	0 (5)			1				<b>2 (5)</b>	
разъяснено	3 (3)	8 (9)	2 (2)	1 (1)	0 (1)	5 (1)	0 (4)	2 (6)	<b>21 (27)</b>	
отказано		1						1 (1)	<b>2 (1)</b>	
Итого рассмотрено в месяц	7	23	4	2	2	6	4	10	<b>58</b>	
находятся на рассмотрении		7	2				1		<b>10</b>	

Примечание:

"Поддержано" - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению

"Из вышестоящих организаций": Администрация Президента РФ, Аппарат Правительства РФ, Министерства, прокуратура, депутаты ГД ФС РФ, Ивановская областная Дума, Уполномоченный по правам человека, Уполномоченный по правам ребенка