

## **Развитие информационных технологий**

**Докладчик:** Шишаков Михаил Александрович, начальник отдела информационных технологий управления региональной информатизации Департамента развития информационного общества Ивановской области

В 2014 году Департаментом развития информационного общества Ивановской области (далее – Департамент) была проведена работа по запуску в промышленную эксплуатацию Р-сведений в системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ). Это сведения, запрашиваемые федеральными органами исполнительной власти у региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и администраций сельских поселений. В феврале 2014 года началось тестирование Р-сведений в СМЭВ, его участниками кроме федеральных органов власти стали еще и 18 региональных органов власти. В результате все сервисы успешно прошли тестирование. Хотим обратить особое внимание руководителей на вопрос подготовки ответов на Р-сведения, так как это влечет административную ответственность.

Так же Департаментом была усовершенствована работа системы электронного документооборота (далее – СЭДО), за счет модернизации серверного оборудования под возросшую нагрузку в связи с подключением муниципальных образований к СЭДО, что позволяет решать задачи внутреннего управления, межведомственного взаимодействия и взаимодействия с населением.

Летом 2014 года успешно прошла реализация нового принципа работы регионального многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ). Так называемый принцип «одного окна», в частности, предусматривает, что ряд федеральных и региональных государственных услуг оказывается на территории учреждения силами сотрудников МФЦ. Первым на новый принцип были переведены услуги Росреестра. Кроме того, Департаментом был осуществлен ряд технических мероприятий, а именно: рабочие места специалистов были оснащены программным комплексом информационной безопасности, программным комплексом приема и выдачи документов (ПК ПВД), были оснащены защищенные каналы связи между МФЦ и ТУ Росреестра.

Так же в 2014 году к региональной сети передачи данных были подключены пять органов исполнительной государственной власти (далее – ОИГВ), и был увеличен канал доступа в сеть Интернет до 100 Мб/с, что позволило увеличить полосу пропускания доступа в сеть Интернет для ОИГВ, а так же позволило подключить портал предоставления государственных услуг комитета Ивановской области ЗАГС.

В 2015 году Департаментом планируется провести ряд мероприятий по улучшению предоставления и исполнения государственных и муниципальных услуг. На сентябрь текущего года Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации запланировано внедрение

принципиально новой технологии СМЭВ версии 3.0. В настоящее время производится разработка/доработка технической документации. Новая версия СМЭВ существенно облегчит интеграцию поставщиков и потребителей соответствующих сведений, а так же позволит передать большие объемы данных. Несмотря на то, что Ивановская область не входит в пилотный проект внедрения, мы планируем вести работы по начальному переходу на данную технологию. В системе исполнения услуг (СИУ) зарегистрировано 1050 пользователей, 5 информационных систем и 340 точек подключения. Так же планируется увеличение количества пользователей за счет подключения сельских поселений, что приведет к централизации и построению инфраструктуры для других проектов, реализуемых Департаментом, таких как: СЭДО и сеть (МФЦ), а так же региональным межведомственным взаимодействиям, что позволит интегрировать между собой различные информационные системы (ИС) органов исполнительной власти Ивановской области и муниципальных образований.

Кроме того, Департамент планирует ввод простой электронной подписи (ПЭП) в систему электронного документооборота, а так же квалифицированной электронной подписи (КЭП) для мобильных устройств, работающих с электронным документооборотом. В связи с этим прошу организовать регистрацию сотрудников в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Так же Департаментом проведены мероприятия по улучшению работы регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области. В начале этого года была произведена модернизация портала, в части повышения отказоустойчивости, что обеспечивает непрерывную работу, целостность данных и восстановление работы в пределах заданного интервала времени. Следовательно, повысилась возможность единовременно и массово использовать ту или иную государственную или муниципальную услугу в электронном виде. Так, впервые организованная в марте прошлого года услуга «Запись детей в общеобразовательные учреждения», стала очень востребованной и следует отметить, что уже в начале 2015 года около 80% от общего числа заявлений на зачисление ребенка в школу поданы родителями именно в электронном виде.

Отдельным направлением в 2015 году будет проведение работ по резервированию каналов связи СМЭВ, что позволит повысить стабильность и комфортабельность работы. В целом, отдел Информационных технологий продолжит планомерную работу по модернизации инфраструктуры, расширению различных сетей, а так же планирует проводить интеграцию областных и муниципальных ИС.