

Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг

Докладчик: Тарабцева Ольга Владимировна, начальник отдела координации предоставления государственных услуг управления региональной информатизации Департамента развития информационного общества Ивановской области

Особое внимание в Департаменте уделяется вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

В настоящий момент в регионе предоставление услуг на базе многофункциональных центров, организовано в 8 городских округах и муниципальных районах области, на территории которых функционирует 9 МФЦ. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» составляет 49,4%.

Заключено Соглашение между Министерством экономического развития Российской Федерации и Правительством Ивановской области о предоставлении межбюджетного трансферта региону на завершение работ по созданию сети МФЦ. Первая часть трансферта в размере 27106400 рублей поступила в регион 08 декабря текущего года, в 2015 году – средства будут перечислены в период с 10 января до 1 апреля. Предусмотрены необходимые средства на завершение работ по созданию сети МФЦ в регионе и в областном бюджете.

Принят Закон Ивановской области от 11.11.2014 № 74-ОЗ «О предоставлении в 2014 - 2015 годах иных межбюджетных трансфертов из областного бюджета бюджетам городских округов, муниципальных районов Ивановской области на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

Утверждены постановлениями Правительства Ивановской области Порядок предоставления иных межбюджетных трансфертов из областного бюджета бюджетам городских округов, муниципальных районов Ивановской области на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (от 13.11.2013 № 454-п) и распределение в 2014 году иных межбюджетных трансфертов из областного бюджета бюджетам городских округов, муниципальных районов Ивановской области на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (от 10.12.2014 № 515-п).

По итогам освоения выделенных средств в 2014 году в соответствии с утвержденной Схемой размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций в 2014 году в Ивановской области дополнительно создано 9 МФЦ и организовано 53 территориально обособленных структурных подразделения МФЦ, их официальное открытие запланировано на начало 2015

года. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» составит 84,9%.

К концу 2015 года в муниципальных образованиях Ивановской области должно быть создано и приступит к работе еще 7 многофункциональных центров, в сельских поселениях организованы территориально-обособленные структурные подразделения МФЦ, всего будет работать 365 окон по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

В регионе завершены работы по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг в части установления показателя максимального срока ожидания в очереди - 15 минут.

В Ивановской области принят Закон Ивановской области от 11.11.2014 № 75-ОЗ «О внесении изменений в Закон Ивановской области «Об административных правонарушениях в Ивановской области», в части установления административной ответственности за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного законами Ивановской области или иными нормативными правовыми актами Ивановской области, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления Ивановской области.

Протоколом заседания подкомиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ивановской области (созданной при комиссии по проведению административной реформе в Ивановской области, организация работа которой также является прерогативой нашего Департамента) утвержден План мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Ивановской области на 2014-2015 гг. Основными задачами Плана являются: завершение работ по созданию сети МФЦ в регионе и обеспечение их соответствия установленным требованиям, в том числе в части требований к качеству предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг

В рамках реализации статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» исполнительные органы государственной власти и все 156 органов местного самоуправления объединены в единую региональную систему, подключенную к федеральной системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);

В регионе создана информационная «Система исполнения услуг» для получения сведений от федеральных органов власти. В настоящее время имеется возможность запрашивать более 50 сведений от федеральных органов власти в электронном виде. Это число, безусловно, будет расти.

Успешно завершено подключение информационной системы «Система исполнения услуг» к государственной информационной системой «О государственных и муниципальных платежах» (ГИС ГМП) Федерального казначейства. Согласно сведениям Минкомсвязи России Ивановская область входит в число 10 субъектов, наиболее активно работающих в системе ГИС ГМП.

В настоящее время разработано 18 электронных сервисов по предоставлению сведений в адрес федеральных органов власти от органов власти Ивановской области и органов местного самоуправления Ивановской области.

В планах на ближайшее будущее стоит дальнейшее развитие СМЭВ в регионе: увеличение числа сведений, получаемых и предоставляемых в электронном виде. В планах Департамента - развитие обмена сведениями между органами власти региона, а также между органами власти и органами местного самоуправления посредством СМЭВ. Это в свою очередь, позволит ускорить процесс предоставления государственных и муниципальных услуг.

Планируется к разработке пакет электронных сервисов, позволяющих обмениваться сведениями, необходимыми для оказания государственных и муниципальных услуг и исполнения соответствующих функций, с другими субъектами России.

В рамках государственной программы «Информационное общество Ивановской области» в регионе проводится работа по организации предоставления гражданам услуг в электронной форме. Целью нашей работы является повышение качества предоставления услуг для населения.

В регионе создан «Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области» (далее – РПГУ). Целью создания РПГУ является обеспечение возможности предоставления услуг исполнительных органов государственной власти Ивановской области (далее – ИОГВ) и органов местного самоуправления Ивановской области (далее – ОМСУ) в электронном виде через РПГУ. В процессе создания РПГУ проведен целый комплекс мероприятий:

- разработка и установка РПГУ;
- разработка и установка «Регионального реестра государственных и муниципальных услуг Ивановской области» (далее – РРГМУ);
- интеграция РРГМУ с федеральной государственной информационной системой «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг»
- интеграция РПГУ и РРГМУ;
- интеграция РПГУ с ЕСИА.

В целях перевода муниципальных услуг в электронный вид в 2012 году была проведена работа по унификации всех муниципальных услуг. По итогам работы был составлен и утвержден Перечень из 18-ти унифицированных муниципальных услуг.

По состоянию на 1 января 2015 года из указанного Перечня в электронный вид переведены 12 услуг.

Кроме того, обеспечен перевод в электронный вид (на Региональном портале) социально-значимых и востребованных у населения Ивановской области услуг:

- государственной услуги «Запись на прием к врачу»;
- государственной услуги «Постановка в очередь для предоставления путевки в санаторно-оздоровительный лагерь круглогодичного действия, загородный оздоровительный лагерь; для организации предоставления

двухразового питания детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в лагерях дневного пребывания»;

- муниципальной услуги «Зачисление в общеобразовательное учреждение»;
- муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)».

Муниципальная услуга «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» реализована в электронном виде также на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ), путем интеграции с подсистемой ЕПГУ «Концентратор услуг».

В перспективе на предстоящий 2015 год запланированы работы:

- по переводу в электронную форму услуг по регистрации актов гражданского состояния и услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
- по обеспечению возможности оплаты государственных пошлин и штрафов с использованием Регионального портала.